

## El Centro, Inc.

### Términos y condiciones de las comunicaciones de texto

**Descripción del programa:** Cuando se suscriba, recibirá mensajes de texto (SMS/MMS) a su número de teléfono móvil. Este tipo de mensajes pueden incluir una respuesta a una consulta, mensajes de texto en tiempo real para hacer y responder preguntas sobre nuestros servicios totalmente gratuitos, y confirmaciones de citas.

**Frecuencia:** la frecuencia de los mensajes variará según la conversación.

**Darse de baja:** puede cancelar el servicio de SMS en cualquier momento. Solo responda con NO, STOP, PARA, UNSUBSCRIBE, CANCEL o QUIT. Después de enviarnos el mensaje de texto NO, STOP, PARA, UNSUBSCRIBE, CANCEL o QUIT, le enviaremos un mensaje de texto para confirmar que se ha dado de baja. Después de esto, ya no recibirá mensajes de texto de nuestra parte. Si desea unirse nuevamente, solo regístrese como lo hizo la primera vez y comenzaremos a enviarle mensajes de texto nuevamente.

**Ayuda:** Si tiene problemas con el programa de mensajería, puede responder con la palabra clave HELP, AYUDA o INFO para obtener más ayuda, o puede obtener ayuda directamente llamándonos al 504-503-1040 o enviando un correo electrónico a [info@elcentrola.org](mailto:info@elcentrola.org).

**Interrupción:** Los operadores no son responsables de los mensajes demorados o no entregados.

**Costo:** Como siempre, pueden aplicarse tarifas de mensajes y datos por cualquier mensaje que le enviemos a usted y por usted. Si tiene alguna pregunta sobre su plan de texto o de datos, es mejor que se comunique con su proveedor de servicios inalámbricos.

**Privacidad:** Si tiene alguna pregunta sobre privacidad, lea nuestra política de privacidad.

## El Centro, Inc.

### Text Communications Terms & Conditions

**Program description:** When opted-in, you will receive text messages (SMS/MMS) to your mobile number. These kinds of messages may include a response to an inquiry, real-time texts to ask and answer questions about our services and pricing, and appointment confirmations.

**Frequency:** Message frequency will vary depending on the conversation.

**Opt-out:** You can cancel the SMS service at any time. **Just reply back with NO, STOP, PARA, UNSUBSCRIBE, CANCEL or QUIT.** After you send the SMS message **NO, STOP, PARA, UNSUBSCRIBE, CANCEL or QUIT** to us, we will send you an SMS message to confirm that you have been unsubscribed. After this, you will no longer receive SMS messages from us. If you want to join again, just sign up as you did the first time and we will start sending SMS messages to you again.

**Help:** If you are experiencing issues with the messaging program you can reply with the keyword **HELP, AYUDA or INFO** for more assistance, or you can get help directly by calling us at 504-503-1040 or sending an email to [info@elcentrola.org](mailto:info@elcentrola.org).

**Interruption:** Carriers are not liable for delayed or undelivered messages

**Cost:** As always, message and data rates may apply for any messages sent to you from us and to us from you. If you have any questions about your text plan or data plan, it is best to contact your wireless provider.

**Privacy:** If you have any questions regarding privacy, please read our privacy policy.