

El Centro, Inc.
Política de privacidad

Última actualización: 02/13/2025

Introducción

El Centro, Inc., una organización sin fines de lucro dedicada a la educación financiera, en adelante denominada “nosotros”, “nos” y “nuestro”, utiliza la aplicación Grasshopper para comunicarse con sus clientes con el fin de brindarles un mejor servicio. Esta Política de privacidad explica cómo se maneja la información recopilada a través de este servicio.

Información que recopilamos

Al brindar servicios de educación financiera, recopilamos:

- Información básica de contacto, como nombre y apellido, número de teléfono y dirección de correo electrónico.
- Registros de llamadas para la prestación del servicio.

Cómo utilizamos esta información

Utilizamos la información recopilada exclusivamente para:

- Comunicarnos con los clientes utilizando un método que sea fácil, accesible y conveniente para ellos.
- Programar y administrar citas para nuestros talleres y eventos gratuitos de educación financiera.
- Hacer un seguimiento de los clientes después de las consultas.
- Mejorar nuestros procesos sin fines de lucro y nuestros servicios gratuitos.

Protección de información

Mantenemos estrictos estándares de confidencialidad e implementamos medidas de seguridad para proteger toda la información personal.

Intercambio de información

Como organización sin fines de lucro enfocada en la educación financiera y el empoderamiento de la comunidad, NO vendemos NI intercambiamos NI compartimos su información personal con terceros. Su información se utiliza únicamente para brindar

nuestros servicios sin fines de lucro y solo el personal de El Centro, Inc. tiene acceso a ella.

Cambios a esta política

Podemos actualizar esta Política de privacidad periódicamente. Los cambios se comunicarán a todos los clientes y el uso continuo de nuestros servicios a partir de entonces constituye la aceptación de estos cambios.

Contáctenos

Si tiene preguntas sobre esta Política de privacidad o nuestras prácticas de privacidad, comuníquese con nosotros al 504-503-1040 o info@elcentrola.org.

**El Centro, Inc.
Privacy Policy**

Last Updated: 02/13/2025

Introduction

El Centro, Inc., a financial literacy nonprofit organization, hereafter referred to as “we”, “us”, and “our”, uses the Grasshopper application to communicate with its clients in order to better serve them. This Privacy Policy explains how the information collected through this service is handled.

Information We Collect

When providing financial literacy services, we collect:

- Basic contact information such as first and last name, phone number, and email address.
- Call records for service delivery.

How We Use This Information

We use collected information exclusively to:

- Communicate with clients utilizing a method that is easy, accessible, and convenient for them.
- Schedule and manage appointments for our cost-free financial literacy workshops and events.

- Follow-up with clients after consultations.
- Improve our nonprofit processes and cost-free services.

Data Protection

We maintain strict confidentiality standards and implement security measures to protect all personal information.

Information Sharing

As a nonprofit focused on financial literacy and community empowerment, we do **NOT** sell, trade, nor share your personal information with any third parties. Your information is used solely for providing our nonprofit services and only El Centro, Inc. staff has access to it.

Changes to This Policy

We may update this Privacy Policy periodically. Changes will be communicated to all clients, and continued use of our services thereafter constitutes acceptance of these changes.

Contact Us

For questions about this Privacy Policy or our privacy practices, please contact us at 504-503-1040 or info@elcentrola.org.