El Centro, Inc.
Privacy Policy

Last Updated: 03/24/2025

Introduction

El Centro, Inc., a financial literacy nonprofit organization, hereafter referred to as “we”, “us”, and “our”, uses the Grasshopper application to communicate with its clients in order to better serve them.

This Privacy Policy explains how the information collected through this service is handled.

Information We Collect

When providing financial literacy services, we collect basic contact information: first and last name, phone number, and email address. The information is collected via a registration paper form.

How We Use This Information

We use collected information exclusively to:

- Communicate with clients utilizing a method that is easy, accessible, and convenient for them.
- Schedule and manage appointments for our cost-free financial literacy workshops and events.
- Follow-up with clients after consultations.
- Improve our nonprofit processes and cost-free services.

Data Rates

MESSAGE AND DATA RATES MAY APPLY. Your mobile carrier may charge fees for sending or receiving text messages, especially if you do not have an unlimited texting or data plan.

Messages are recurring, and message frequency varies.

Security

We maintain strict confidentiality standards and implement security measures to protect all personal information.

Data Retention

We retain your information as long as you are subscribed to our SMS service. You may request deletion at any time.

Information Sharing

As a nonprofit focused on financial literacy and community empowerment, we do ***NOT*** sell, trade, rent nor share your personal information with any third parties. Your information is used solely for providing our nonprofit services and only El Centro, Inc. staff has access to it. El Centro, Inc. **will never** sell, rent, or share the collected mobile numbers to any third parties.

Opt-Out

You can opt out of the SMS list at any time by texting, emailing, or replying STOP or CANCEL to info@elcentrola.org or 504-503-1040. After unsubscribing, you will receive a final SMS to confirm you have unsubscribed and we will remove your number from our list within 24 hours.

Help

You can send HELP for additional assistance, and you will receive a text including our phone number, email and website. We are here to help you.

Changes to This Policy

We may update this Privacy Policy periodically. Changes will be communicated to all clients, and continued use of our services thereafter constitutes acceptance of these changes.

Contact Us

For questions about this Privacy Policy or our privacy practices, or for HELP or to STOP receiving messages, please contact us at 504-503-1040 or info@elcentrola.org.

El Centro, Inc.

Política de Privacidad

Última actualización: 24/03/2025

Introducción

El Centro, Inc., una organización sin fines de lucro dedicada a la educación financiera, en adelante denominada “nosotros”, “nos” y “nuestro”, utiliza la aplicación Grasshopper para comunicarse con sus clientes y brindarles un mejor servicio.

Esta Política de Privacidad explica cómo se gestiona la información recopilada a través de este servicio.

Información que recopilamos

Al brindar servicios de educación financiera, recopilamos información básica de contacto: nombre y apellidos, número de teléfono y correo electrónico. Esta información se recopila mediante un formulario de registro.

Cómo utilizamos esta información

Utilizamos la información recopilada exclusivamente para:

- Comunicarnos con los clientes mediante un método fácil, accesible y conveniente.
- Programar y gestionar citas para nuestros talleres y eventos gratuitos de educación financiera.
- Dar seguimiento a los clientes después de las consultas.
- Mejorar los procesos y servicios gratuitos de nuestra organización sin fines de lucro.

Tarifas de datos

SE PUEDEN APLICAR TARIFAS POR MENSAJES Y DATOS. Su operador de telefonía móvil podría cobrar por enviar o recibir mensajes de texto, especialmente si no cuenta con un plan de mensajes de texto o datos ilimitados.

Los mensajes son recurrentes y su frecuencia varía.

Seguridad

Mantenemos estrictos estándares de confidencialidad e implementamos medidas de seguridad para proteger toda su información personal.

Retención de datos

Conservamos su información mientras esté suscrito a nuestro servicio de SMS. Puede solicitar la eliminación en cualquier momento.

Intercambio de información

Como organización sin fines de lucro centrada en la educación financiera y el empoderamiento comunitario, ***NO*** vendemos, intercambiamos, alquilamos ni compartimos su información personal con terceros. Su información se utiliza únicamente para brindar nuestros servicios sin fines de lucro y solo el personal de El Centro, Inc. tiene acceso a ella. El Centro, Inc. ***nunca*** venderá, alquilará ni compartirá los números de teléfono recopilados con terceros.

Cancelar suscripción

Puede cancelar su suscripción a la lista de SMS en cualquier momento enviando un mensaje de texto, un correo electrónico o respondiendo "STOP" o "CANCEL" a info@elcentrola.org o al 504-503-1040. Tras cancelar su suscripción, recibirá un último SMS para confirmar su cancelación y eliminaremos su número de nuestra lista en un plazo de 24 horas.

Ayuda

Puede enviar "HELP" para obtener asistencia adicional y recibirá un mensaje de texto con nuestro número de teléfono, correo electrónico y sitio web. Estamos aquí para ayudarle.

Cambios a esta Política

Podemos actualizar esta Política de Privacidad periódicamente. Los cambios se comunicarán a todos los clientes, y el uso continuado de nuestros servicios posteriormente constituye la aceptación de dichos cambios.

Contáctenos

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad o nuestras prácticas de privacidad, o si necesita ayuda "HELP" o desea dejar de recibir mensajes, contáctenos al 504-503-1040 o a info@elcentrola.org.